

United States Jobs Expertini®

Senior Specialist Business Support Ownership Experience (After Sales Vertrieb Innendienst)

Apply Now

Company: Kia Deutschland GmbH

Location: United States

Category: other-general

Die Funktion "After Sales" hat sich bei Kia in "Ownership Experience" geändert. Mit dieser Namensänderung möchten wir unsere Rolle und Verantwortung im Transformationsprozess hin zu einem "Game Changer" und einer kundenzentrierten, lernenden Organisation unterstreichen. Sie spiegelt die starke Fokussierung des Unternehmens auf den Kunden.

Der Bereich Ownership Experience (OX) der Kia Deutschland GmbH legt durch neue und digitale Produkte und Dienstleistungen die Grundlage für hervorragenden Service und technisches Fachwissen mit dem Ziel, positive Kundenerlebnisse für unsere Kia Kunden zu schaffen.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir eine/einen

Senior Specialist Business Support Ownership Experience (After Sales Vertrieb Innendienst) (m/w/d)

In dieser Position sind Sie zuständig für die Koordination und Steuerung der Aufgaben und Ziele der Außendienstmitarbeiter des Bereichs Ownership Experience (OX) / After Sales. Sie erstellen Reportings und Überwachen alle relevanten Vertriebs-Kennzahlen. Sie stellen sicher, dass der Außendienstmitarbeiter alle notwendigen Informationen und Mittel rechtzeitig und vollständig zur Verfügung gestellt bekommt. Weiterhin unterstützen Sie bei der Planung, Entwicklung und Umsetzung von zukünftigen Geschäftsfeldern, Projekten und Themen im Bereich Ownership Experience, auch in Zusammenarbeit und Abstimmung mit Kia Europa. In Ihrer Funktion berichten Sie an unseren General Manager Ownership Experience Operations.

Ihre Aufgaben im Einzelnen

- Umsetzung der Strategie und Koordination mit allen Funktionsbereichen des Bereichs OX

<p>Abstimmung der Monatsaufgaben des Außendienstes mit allen Fachbereichen und Kommunikation</p><p>Optimierungsbedarf erkennen & entsprechend adressieren, Verbesserungsprozesse initiieren</p><p>Marktveränderungen frühzeitig erkennen und Maßnahmen vorschlagen</p><p>Erstellung von Forecasts, Aktionsplanungen, Effektivitätsplanungen, Reportings in Absprache mit dem General Manager</p><p><u>Reporting und Analyse</u></p><p>Koordination und Durchführung von vertriebsinternen Reportings und Präsentation der Ergebnisse vor dem Management</p><p>Koordination von Reportings und Auswertungen mit allen Funktionsbereichen</p><p>Verantwortung und Koordination für das Reportingtool Tableau</p><p><u>Koordination mit dem Außendienst-Team</u></p><p>Informationen aus dem Außendienst konsolidieren und zielgerichtet weiterleiten</p><p>Filter- & Weiterleitungsfunktion für die Kommunikation an den Außendienst</p><p>Effektivitätsplanung des ASDL-Teams</p><p>Auswertung und Analyse der Besuchsberichte und Maßnahmenpläne der Außendienstler</p><p>Erstellung von Performanceauswertungen (Handel) für das Außendienst-Team</p><p><u>Jahres-/Quartals-/Monatszielplanung</u></p><p>Vorbereitung, Kalkulation und Durchführung der Jahres- und Monatsverkaufsplanung der Händler und des Außendienstes</p><p>Versand der Ziele an die Händler und den Außendienst, regelmäßiges Reporting der Zielerreichung an alle Fachbereiche</p><p>Koordination und Erstellung der Forecasts in Verbindung mit der Planung von Vertriebsaktionen</p><p>Pflege und Optimierung der relevanten IT-Systemen und Tools (z.B. Tableau)</p><p>Erstellung und Nachverfolgung von Händlervereinbarungen in Abstimmung mit dem General Manager</p><h3>Ihr Profil</h3><p>Kaufmännische oder technische Berufsausbildung, idealerweise wirtschaftliches oder technisches Studium</p><p>KFZ-technische Grundkenntnisse von Vorteil</p><p>Berufserfahrung im Außendienst oder BackOffice-Bereich der Automotive Branche, idealerweise in After Sales oder Vertrieb</p><p>Sehr gutes Zahlenverständnis sowie strategisches und analytisches Verständnis von Kennzahlen und Prozessen</p><p>Sicherer Umgang mit Kennzahlen mit dem Blick auf wesentliche Entwicklungen & Risiken</p><p>Hervorragende Office-Kenntnisse (Excel/Word/Powerpoint) sowie SAP-Kenntnisse erforderlich</p><p>Sehr gutes Organisations- und Argumentationsgeschick</p>

Grundlagen in Moderation und Präsentation von Vorteil

Gute Englischkenntnisse

Wer wir sind

Kia ist ein Mobilitätsanbieter mit der Vision, nachhaltige Mobilitätslösungen zu schaffen. Das Unternehmen besteht seit 1944 und bringt seit mehr als 75 Jahren die Automobilbranche voran. Heute ist Kia ein Vorreiter bei der Verbreitung von elektrifizierten und batteriebetriebenen Fahrzeugen. Mit unseren vielfältigen Mobilitätslösungen wollen wir Millionen von Menschen dafür begeistern, die besten Fortbewegungsarten zu erkunden. Unser Markenlogan – Movement that inspires – spiegelt unser Engagement wider, sie durch unsere Produkte und Services zu inspirieren.

Kia Deutschland ist die 100-prozentige Tochter des Mobilitätsanbieters und vertritt die Marke im deutschen Markt. Unser Hauptsitz liegt im Herzen von Frankfurt am Main. Hier befindet sich auch das Design Center von Kia sowie unsere europäische Vertriebs- und Marketingorganisation, die 39 Märkte betreut. Bei Kia Deutschland arbeiten rund 170 Kollegen aus mehr als 10 Ländern.

Kia Deutschland ist die 100-prozentige Tochter des Mobilitätsanbieters und vertritt die Marke im deutschen Markt. Unser Hauptsitz liegt im Herzen von Frankfurt am Main. Hier befindet sich auch das Design Center von Kia sowie unsere europäische Vertriebs- und Marketingorganisation, die 39 Märkte betreut. Bei Kia Deutschland arbeiten rund 170 Kollegen aus mehr als 10 Ländern.

Was wir bieten

- Attraktive Vergütung
- Flexible Arbeitszeiten / mobiles Arbeiten (2Tage/Woche)
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Kostenfreies Mittagessen in unserer hauseigenen Kantine
- Mitarbeiterleasing
- Arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge
- Gesundheitsmanagementangebote

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. Senior Specialist Business Support Ownership Experience (After Sales Vertrieb Innendienst) [Seattlejobsearch Jobs United States Seattlejobsearch](#) ↗
2. Senior Specialist Business Support Ownership Experience (After Sales Vertrieb

- Innendienst) Customerservicejobs Jobs United States Customerservicejobs ↗
3. Senior Specialist Business Support Ownership Experience (After Sales Vertrieb Innendienst) Searchaustralianjobs Jobs United States Searchaustralianjobs ↗
4. Senior Specialist Business Support Ownership Experience (After Sales Vertrieb Innendienst) Salesjobsnearme Jobs United States Salesjobsnearme ↗
5. Senior Specialist Business Support Ownership Experience (After Sales Vertrieb Innendienst) Riyadhjobs Jobs United States Riyadhjobs ↗
6. Senior Specialist Business Support Ownership Experience (After Sales Vertrieb Innendienst) Osakajobs Jobs United States Osakajobs ↗
7. Senior Specialist Business Support Ownership Experience (After Sales Vertrieb Innendienst) Javascriptjobs Jobs United States Javascriptjobs ↗
8. Senior Specialist Business Support Ownership Experience (After Sales Vertrieb Innendienst) Statisticsjobs Jobs United States Statisticsjobs ↗
9. Senior Specialist Business Support Ownership Experience (After Sales Vertrieb Innendienst) Dairyjobs Jobs United States Dairyjobs ↗
10. Senior Specialist Business Support Ownership Experience (After Sales Vertrieb Innendienst) Medicalassistantjobs Jobs United States Medicalassistantjobs ↗
11. Senior Specialist Business Support Ownership Experience (After Sales Vertrieb Innendienst) Petsjobs Jobs United States Petsjobs ↗
12. Senior Specialist Business Support Ownership Experience (After Sales Vertrieb Innendienst) Kenyajobs Jobs United States Kenyajobs ↗
13. Senior Specialist Business Support Ownership Experience (After Sales Vertrieb Innendienst) Medicalnursejobs Jobs United States Medicalnursejobs ↗
14. Senior Specialist Business Support Ownership Experience (After Sales Vertrieb Innendienst) Czechiajobs Jobs United States Czechiajobs ↗
15. Senior Specialist Business Support Ownership Experience (After Sales Vertrieb Innendienst) Cinemajobs Jobs United States Cinemajobs ↗
16. Senior Specialist Business Support Ownership Experience (After Sales Vertrieb Innendienst) Caregiverjobs Jobs United States Caregiverjobs ↗
17. Senior Specialist Business Support Ownership Experience (After Sales Vertrieb Innendienst) Highestpayingjobs Jobs United States Highestpayingjobs ↗
18. Senior Specialist Business Support Ownership Experience (After Sales Vertrieb Innendienst) Perhourjobs Jobs United States Perhourjobs ↗

19. Senior specialist business support ownership experience (after sales vertrieb innendienst) Jobs United states ↗
20. AMP Version of Senior specialist business support ownership experience (after sales vertrieb innendienst) ↗
21. Senior specialist business support ownership experience (after sales vertrieb innendienst) United states Jobs ↗
22. Senior specialist business support ownership experience (after sales vertrieb innendienst) Jobs United states ↗
23. Senior specialist business support ownership experience (after sales vertrieb innendienst) Job Search ↗
24. Senior specialist business support ownership experience (after sales vertrieb innendienst) Search ↗
25. Senior specialist business support ownership experience (after sales vertrieb innendienst) Find Jobs ↗

Source: <https://us.expertini.com/jobs/job/senior-specialist-business-support-ownership-exper-united-states-kia-deutschland-gmbh-019233685/>

Generated on: 2024-04-29 by Expertini.Com